



Apple Pay

الأسئلة الشائعة

1. ما هي خدمة Apple Pay ؟

- Apple Pay هي طريقة للدفع من خلال الأجهزة المخصصة يمكن للعملاء من إجراء عمليات الشراء في المحلات و التطبيقات والمواقع الإلكترونية خلال الانترنت باستخدام أجهزة Apple المحددة. يمكنك استخدام Apple Pay في أي مكان يتم فيه قبول عمليات الدفع بدون تلامس.

2. كيف تعمل Apple Pay ؟

- تعمل Apple Pay على تقنية الاتصال قريب المدى (NFC) التي تسهل عمليات الدفع بدون تلامس. تم دمج جميع أجهزة Apple تقريبًا مع أجهزة قراءة NFC والتي تسمح للمستخدم بإجراء عمليات الدفع بدون تلامس.

3. من يمكنه استخدام Apple Pay ؟

- جميع عملاء بنك وربة الحاملين لبطاقات ماستركارد وفيزا باستثناء عملاء الشركات ومحفظة SiDi.

4. هل تعمل Apple Pay على جميع أجهزة Apple ؟

تعمل Apple Pay على الأجهزة التالية:

- **iPhone**
" iPhone 6 أو أحدث, iPhone SE "
- **iPad**
" iPad Pro, iPad Air 2, iPad mini 4, iPad mini 3 "
- **Apple Watch**
" متصل مع iPhone 5 أو أحدث "
- **Mac**
" MacBook Pro مع تعريف البصمة و شريط اللمس "

5. كيف يمكنني استخدام Apple Pay ؟

للدفع خلال iPhone 6 إلى iPhone 8 :

اضغط مع الاستمرار على Touch ID واحتفظ بجهاز iPhone بالقرب من الجهاز حتى ترى تم وعلامة اختيار.
للدفع خلال iPhone X أو أحدث:

1. انقر نقرًا مزدوجًا على الزر الجانبي، وانظر إلى iPhone الخاص بك للمصادقة باستخدام Face ID أو أدخل رمز المرور الخاص بك.
2. ضع الجزء العلوي من iPhone بالقرب من قارئ حتى ترى تم وعلامة اختيار.



للدفع خلال Apple Watch :


1. انقر نقرًا مزدوجًا على الزر الجانبي واستمر في الضغط على شاشة Apple Watch بالقرب من الجهاز.
2. انتظر حتى تشعر بالنقر .

للدفع خلال التطبيقات والمواقع الإلكترونية :

- باستخدام iPhone و iPad و Apple Watch ، يمكنك استخدام Apple Pay للدفع داخل التطبيقات عندما ترى زر Apple Pay ابحث عن أحد هذه الأزرار في التطبيقات.

Buy with 

 Pay

Donate with 

1. اضغط على زر الشراء باستخدام Apple Pay.
 2. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
 3. تأكيد الدفع. عندما يتم الدفع بنجاح ، ستري تم وعلامة اختيار على الشاشة.
- iPhone X : انقر نقرًا مزدوجًا على الزر الجانبي ، ثم استخدم Face ID أو رمز المرور الخاص بك.
 - iPhone 8 أو أقدم أو iPad : استخدم Touch ID أو رمز المرور الخاص بك.
 - Apple Watch : انقر نقرًا مزدوجًا فوق الزر الجانبي.

6. كيف يعتبر Apple Pay آمن ؟

- Apple Pay لا ترسل رقم البطاقة الفعلي مع عمليات الشراء بدلاً من ذلك ، يتم استخدام رقم بطاقة افتراضية لتمثيل معلومات حسابك - حتى تظل تفاصيل بطاقتك آمنة. إضافةً على ذلك ، تحتاج إلى تفويض عند إتمام كل معاملة عن طريق Touch ID أو رمز المرور الخاص بك.

7. كم عدد البطاقات التي يمكنني إضافتها إلى الجهاز؟

- يمكنك إضافة ما يصل إلى 16 بطاقة إذا كنت تستخدم iOS 16 أو أحدث و 8 بطاقات فقط لإصدارات iOS السابقة.

8. ما هو عدد الأجهزة التي يمكنني إضافة البطاقة الواحدة ؟

- يمكنك إضافة البطاقة الواحدة لما يصل إلى 20 جهاز.

9. هل يمكن استخدام Apple Pay على أجهزة أخرى بدلاً من Apple ؟

- لا، خدمة Apple Pay للدفع متوفرة لأجهزة Apple فقط.

10. لقد طلب مني ادخال رقم (OTP (One-Time Passcode). ما هو ولماذا هو مطلوب؟

- لضمان أمان بطاقتك، نرسل لك رمز OTP عبر رسالة نصية. ستتحقق من هويتك عن طريق إدخال هذا الرمز في المكان المناسب.

11. لم أكمل عملية التحقق بعد، هل يمكنني العودة لاحقاً لإكمالها؟

- نعم، يمكنك العودة إلى Wallet لإكمال الإعداد عن طريق: افتح تطبيق Wallet ، واضغط على بطاقتك ، واختر طريقة التحقق.

12. لماذا أرى علامة "تم" على جهازي و جهاز نقاط البيع في المتجر أن عملية الدفع مرفوضة؟

- تعني العلامة أن الاتصال قد بدأ بين الجهاز وجهاز نقاط البيع ، لكن البنك المُصدر رفض المعاملة.

13. كيف يمكنني تفعيل إشعارات للمعاملات؟

- يمكنك تفعيل الإشعارات باتباع الخطوات التالية: افتح تطبيق Wallet ، اضغط على البطاقة ، انقر على الثلاث نقاط في الدائرة ، إشعارات المعاملات ، ثم قم بتفعيلها.

14. كيف أختار البطاقة التي أرغب في إجراء الدفع بها؟

- تصبح البطاقة الأولى التي تضيفها إلى Apple Pay هي بطاقة الدفع الافتراضية وستظل كذلك ما لم تقم بتغييرها.
لتغيير بطاقتك الافتراضية:

iPhone X أو أحدث: انقر نقرًا مزدوجًا على الزر الجانبي. عندما تظهر بطاقتك الافتراضية، اضغط عليها ، ثم اضغط لاختيار بطاقة أخرى. ألق نظرة سريعة على iPhone للمصادقة باستخدام Face ID ، ثم ضع الجزء العلوي من جهازك بالقرب من جهاز الدفع.

iPhone 8 أو أقدم: ضع جهازك بالقرب من جهاز الدفع دون وضع إصبعك على Touch ID. عندما تظهر بطاقتك الافتراضية ، اضغط عليها ، ثم اضغط لاختيار بطاقة أخرى. ضع إصبعك على Touch ID للدفع.

Apple Watch : انقر نقرًا مزدوجًا على الزر الجانبي. عندما تظهر بطاقتك الافتراضية ، اسحب لليسا أو لليمين لاختيار بطاقة أخرى. امسك ساعتك بالقرب من جهاز الدفع.

15. هل يمكن استخدام Apple Pay لإجراء عمليات شراء عبر الإنترنت؟

- نعم .يمكن استخدام Apple Pay للدفع عبر الإنترنت و بوابات الدفع الإلكترونية (عبر التطبيقات و مواقع الإنترنت).

16. ماذا أفعل إذا فقدت بطاقة الدفع الأصلية الخاصة بي؟

- في حالة فقدان بطاقتك أو سرقته ، يرجى الاتصال بنا على 1825555. سيتم إيقاف بطاقتك الفعلية ، وسيتم إصدار بطاقة جديدة. نظرًا لأن بطاقات الدفع على Apple Pay هي إصدارات رقمية من بطاقات الدفع الفعلية الخاصة بك ، فأنت بحاجة إلى إزالة بطاقة الدفع الأصلية من Apple Pay وتسجيل البطاقة البديلة.

17. ماذا أفعل في حالة فقدان الجهاز أو سرقته؟

- في حالة فقدان / سرقة جهازك ، يرجى الاتصال بنا على 1825555 وسنقوم بإيقاف بطاقتك على Apple Pay . ننصح أيضًا بالتسجيل في Find My iPhone واستخدامه سيسمح لك ذلك بالعثور على التفاصيل الموجودة على هاتفك و قفلها وحذفها في حالة فقده أو سرقته.



18. هل يمكنني استخدام Apple Pay لسحب الأموال من جهاز السحب الآلي؟
- لا ، يمكنك استخدام Apple Pay في نقاط البيع و المواقع الإلكترونية فقط.
19. هل يؤدي إلغاء اتصال Apple Watch من iPhone إلى إزالة البطاقات الموجودة على Apple Watch ؟
- نعم .سيؤدي إلغاء اتصال Apple Watch إلى إزالة البطاقات المتوفرة منها تلقائيًا .يجب إضافة البطاقات بشكل فردي على Apple Watch لاستخدامها.
20. هل هناك حد يومي محدد على مشتريات Apple Pay ؟
- ينطبق حد المشتريات اليومية نفسه للبطاقة على Apple Pay .
21. هل المعاملات التي تتم باستخدام Apple Pay مؤهلة لبرنامج الاسترداد النقدي؟
- نعم ، مع تطبيق شروط وأحكام برنامج الاسترداد النقدي.
22. هل يمكنني عرض معاملاتي الأخيرة على جهاز Apple الخاص بي؟
- نعم ، ستتمكن من عرض آخر 10 معاملات داخل المحفظة Wallet .
23. كيف سأعرف أن المعاملة تمت بنجاح؟
- بعد إتمام الدفع باستخدام Apple Pay ، سيتم تأكيد الدفع على شاشة هاتفك المحمول .بالإضافة إلى ذلك ، ستستمر في تلقي تنبيهات المعاملات عبر الرسائل القصيرة على رقم هاتفك المحمول المسجل.
24. هل هناك أي رسوم إضافية لاستخدام Apple Pay ؟
- الخدمة مجانية لعملاء بنك وربة.
25. ما هي بطاقات الدفع التي يمكنني تسجيلها في Apple Pay ؟
- بطاقات MasterCard الائتمانية والسحب الآلي.
 - بطاقات VISA الائتمانية ومسبقة الدفع.
26. هل أحتاج إلى بيانات الهاتف المحمول أو Wi-Fi لاستخدام Apple Pay ؟
- بيانات الهاتف المحمول أو Wi-Fi غير مطلوبين لإجراء المعاملات باستخدام Apple Pay .ستحتاج إلى بيانات الهاتف المحمول أو Wi-Fi لإعداد بطاقة على Wallet وتلقي إشعارات المعاملات.
27. هل تتطابق صورة البطاقة في Apple Pay مع بطاقتي الفعلية؟
- قد لا تكون صورة البطاقة مطابقة تمامًا .علمًا بأن هذا لا يؤثر في كيفية عمل بطاقتك مع Apple Pay.
28. في حال قمت بالتغيير إلى جهاز جديد ، هل ستظل البطاقات الحالية متاحة؟
- لا ، ستحتاج إلى إضافة بطاقتك بشكل منفصل إلى Apple Pay في جهازك الجديد.



29. كيف يمكنني إضافة بطاقتي إلى Apple Pay ؟

أضف البطاقة يدويًا إلى Apple Wallet :

-افتح تطبيق Wallet على جهاز iPhone الخاص بك .

-اضغط على زر إضافة في الزاوية اليمنى العليا

-التقط صورة لبطاقتك أو أدخل التفاصيل يدويًا.

-اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

إضافة بطاقة عن طريق بنك وربة من خلال صفحة البطاقة:

-افتح تطبيق بنك وربة

-اضغط على بطاقة السحب الآلي أو الائتمان التي تريد إضافتها إلى Apple Wallet

-اضغط على زر إضافة إلى "Apple Wallet"

- اتبع تعليمات Apple التي تظهر على الشاشة.

إضافة بطاقة عن طريق بنك وربة من خلال صفحة الخدمات:

-افتح تطبيق بنك وربة

-انتقل إلى صفحة الخدمات

-اضغط على شعار Apple Pay أو انتقل إلى قسم المحافظ وحدد Apple Pay

-حدد بطاقة الخصم / الائتمان التي تريد إضافتها إلى Apple Wallet

-اضغط على زر إضافة إلى " Apple Wallet "

-اتبع تعليمات Apple التي تظهر على الشاشة.

30. بطاقتي لا تحتوي على رقم CVV ، كيف يمكنني إضافتها إلى Apple Pay ؟

- يمكنك إضافة بطاقتك من خلال اختيار البطاقة من الصفحة الرئيسية أو صفحة الخدمات في تطبيق بنك وربة

إضافة البطاقة عن طريق بنك وربة من خلال صفحة البطاقة:

- افتح تطبيق بنك وربة

- اضغط على بطاقة السحب الآلي أو الائتمان التي تريد إضافتها إلى Apple Wallet



- اضغط على زر "إضافة إلى Apple Wallet"

- اتبع تعليمات Apple التي سوف تظهر على الشاشة.

إضافة بطاقة عن طريق بنك وربة من خلال صفحة الخدمات:

- افتح تطبيق بنك وربة

- انتقل إلى صفحة الخدمات

- اضغط على شعار Apple Pay أو انتقل إلى قسم المحافظ وحدد Apple Pay

- حدد بطاقة الخصم / الائتمان التي تريد إضافتها إلى Apple Wallet

- اضغط على زر "إضافة إلى Apple Wallet"

- اتبع تعليمات Apple التي سوف تظهر على الشاشة

31. كيف يمكنني إزالة بطاقة من Apple Pay ؟

من المحفظة Wallet

- اذهب إلى التفاصيل

- اضغط على علامة "المعلومات"

- اضغط على "إزالة بطاقة"

من الإعدادات Settings

- افتح الإعدادات

- اضغط على "Wallet & Apple Pay"

- اضغط على البطاقة المراد إزالتها

- اضغط على "إزالة البطاقة"

من "Find my iPhone" خلال iCloud

- اذهب إلى "Find My iPhone"

- حدد الجهاز ضمن "أجهزتي"

- اضغط على "إزالة" على البطاقة التي تريد إزالتها

من iCloud

- أفتح الإعدادات

- اضغط على "أجهزتي"

- حدد الجهاز ضمن "أجهزتي"

- اضغط على "إزالة" على البطاقة التي تريد إزالتها

نتميز بالحلول
A better solution is here





Apple Pay

Frequently Asked Questions:

1. What is Apple Pay?

- Apple Pay, is a mobile contactless payment solution that enables customers to make in-store, in apps, and on-the-web purchases with select Apple devices. You can use Apple Pay everywhere contactless payments are accepted.

2. How does Apple Pay work?

- Apple Pay works on Near Field Communication (NFC) technology which facilitates contactless payments. Almost all Apple devices are in-built with NFC readers, which allow the user to make contactless payments.

3. Who can use Apple Pay?

- All Warba Bank customers holding Mastercard and VISA cards (excluding SiDi and Corporate customers)

4. Does Apple Pay work on all Apple devices?

Apple Pay works on the following devices:

- **iPhone.**
"iPhone 6 or later, iPhone SE"
- **iPad.**
"iPad Pro, iPad Air 2, iPad mini 4, iPad mini 3"
- **Apple Watch.**
"Paired with iPhone 5 or later"
- **Mac.**
"MacBook Pro with Touch Bar & Touch ID"

5. How do I use Apple Pay?

Pay with iPhone X or later:

Hold the Touch ID and hold your iPhone near a reader until you see Done and a checkmark.

Pay with iPhone X or later:

1. double-click the side button, glance at your iPhone to authenticate with Face ID or enter your passcode.
2. Hold the top of iPhone near a reader until you see Done and a checkmark.




Pay with Apple Watch:

1. double-click the side button and hold the display of your Apple Watch near a reader.
2. Wait until you feel tap.

Pay within apps:

- With your iPhone, iPad, and Apple Watch, you can use Apple Pay to pay within apps when you see the Apple Pay button. Look for one of these buttons in apps.

Buy with  Pay

 Pay

Donate with  Pay

1. Tap the Buy with Apple Pay or Apple Pay button or choose Apple Pay as your payment method.
2. Follow the on-screen instructions.
3. Confirm the payment. When your payment is successful, you'll see Done and a checkmark on the screen.

- iPhone X: Double-click the side button, then use Face ID or your passcode.
- iPhone 8 or earlier or iPad: Use Touch ID or your passcode.
- Apple Watch: Double-click the side button.

6. How is Apple Pay secure?

- Apple Pay is secure, it does not send your actual credit or debit card number with your payment, instead, a virtual card number is used to represent your account information – so your card details stay safe. Moreover, you need to authorize every transaction by Touch ID or your passcode.

7. How many cards can I add to a device?

- You can add up to 16 cards if you are on iOS 16 or later and only 8 cards for previous iOS versions.

8. On how many devices I can a single card?

- You can add a single card to up to 20 devices.

9. Can Apple Pay work on other devices rather than Apple?

- No, Apple Pay works for Apple devices only.

10. I have been asked for one-time passcode. What is it and why is it required?



-
- To ensure the security of your card, we send a one-time passcode to you by text message. You will verify your identity by entering this code in the appropriate field.



11. I have not yet completed the verification process; can I return to complete it?

- Yes, you can return to the Wallet to complete your setup by Opening the Wallet App, tapping your card, and choosing the verification method.

12. Why do I see a tick mark with "Done" on my device when the POS machine in the shop says the payment transaction has been declined?

- The tick mark means that communication has been initiated between the device and the POS, but the issuer bank has declined the transaction.

13. How can I enable the notification for transactions?

- You can enable the notifications by following the steps: open Wallet App, tap on the card, tap on three dots in circle, transactions notifications and turn on.

14. How do I choose which card I want to make a payment with?

The first card you add to Apple Pay becomes your default payment card and will remain so unless you change it.

To change your default card:

- **iPhone X or later:** Double-click the side button. When your default card appears, tap it, then tap to choose another card. Glance at your iPhone to authenticate with Face ID, then hold the top of your device near the reader to pay.
- **iPhone 8 or earlier:** Hold your device near the reader without resting your finger on Touch ID. When your default card appears, tap it, then tap to choose another card. Rest your finger on Touch ID to pay.
- **Apple Watch:** Double-click the side button. When your default card appears, swipe left or right to choose another card. Hold your watch near the reader to pay.

15. Can Apple Pay be used to make online purchases?

- Yes. Apple Pay can be used for online/e-commerce payments (via apps and online websites).

16. What do I do if I lose my original payment card?

- If your card is lost or stolen, please contact us immediately on +965 1825555. Your physical card will be blocked, and a new card will be issued. Since the



payment cards on Apple Pay are digital versions of your physical payment cards, you need to remove the original payment card from Apple Pay and register the replacement card.

17. What should I do if my device is lost or stolen?

- If your device is lost/stolen, please contact us immediately on +965 1825555 and we will block your card on Apple Pay. We recommend that you also register for and use Find My iPhone. This will allow you to find, lock and delete details on your phone if it is lost or stolen.

18. Can I use Apple Pay to withdraw cash from ATM?

- No, Apple Pay can be used for POS and e-commerce only.

19. Does unpairing an Apple Watch from iPhone remove the cards on Apple Watch?

- Yes. Unpairing your Apple Watch will automatically remove provisioned cards from it. You must add the cards individually on your Apple Watch to use them.

20. Is there a specific daily limit on Apple Pay purchases?

- The same daily transactions limit of the card applies to Apple Pay.

21. Are transactions made using Apple Pay eligible for Cashback Program?

- Yes, with terms and conditions of the cashback program applies.

22. Can I view my recent transactions on my Apple device?

- Yes, you will be able to view the last 10 transactions within the Wallet.

23. How will I know if the transaction was successful?

- After completing a payment using Apple Pay, payment confirmation will be displayed on your mobile screen. Additionally, you will continue to receive transaction alerts through SMS on your registered mobile number.

24. Which payment cards can I register to Apple Pay?

- MasterCard cards (debit & credit).
- VISA cards (credit & prepaid).



25. Is there any additional charge for using Apple Pay?

- The service is free of charge to Warba Bank customers.

26. Do I need mobile data or a Wi-Fi connection to use Apple Pay?

- Mobile data or a Wi-Fi connection is not required for making transactions using Apple Pay. You will need mobile data or Wi-Fi to set up a card on the Wallet and to receive transaction notifications.

27. Will the card image in Apple Pay match my physical card?

- The card image may not be an exact match. Keep in mind that this doesn't affect how your cards work with Apple Pay.

28. In case I changed to a new device, will the existing cards still be available?

- No, you will need to add your cards separately to Apple Pay in your new device.

29. How can I add my card to Apple Pay?

Add Card Manually to Apple Wallet:

- Open the Wallet app on your iPhone.
- Tap the Add button in the upper-right corner
- Snap a pic of your card or enter the details manually.
- Follow the on-screen instructions.

Add Card Via Warba Bank – Card Page

- Open Warba Bank app
- Tap on the debit/credit card you want to add to Apple Wallet
- Tap on "Add to Apple Wallet" button
- Follow Apple's on-screen instructions.

Add Card Via Warba Bank – Services Page

- Open Warba Bank app
- Navigate to Services page
- Tap on Apple Pay banner or Navigate to Wallets section and select Apple Pay
- Select the debit/credit card you want to add to Apple Wallet
- Tap on "Add to Apple Wallet" button
- Follow Apple's on-screen instructions.

30. My card does not have a CVV, how do I add it to Apple Pay?



-
- You can add your card via the card page or the services page in the Warba Bank app.

Add Card Via Warba Bank – Card Page

- Open Warba Bank app
- Tap on the debit/credit card you want to add to Apple Wallet
- Tap on “Add to Apple Wallet” button
- Follow Apple’s on-screen instructions.



Add Card Via Warba Bank – Services Page

- Open Warba Bank app
- Navigate to Services page
- Tap on Apple Pay banner or Navigate to Wallets section and select Apple Pay
- Select the debit/credit card you want to add to Apple Wallet
- Tap on “Add to Apple Wallet” button
- Follow Apple’s on-screen instructions.

31. How do I remove a card from Apple Pay?

From Wallet

- Go to pass details
- Tap ‘Info’ tab
- Tap ‘Remove Card’

From Settings

- Open Settings
- Tap ‘Wallet & Apple Pay’
- Tap card to be removed
- Tap ‘Remove Card’

From “Find my iPhone” through iCloud

- Go to ‘Find my iPhone’
- Select the device under ‘My Devices’
- Select ‘Remove’ on the card that you wish to remove

From iCloud

- Open Settings
- Select ‘My Devices’
- Select the device under ‘My Devices’
- Select ‘Remove’ on the card that you wish to remove